



## PARA RENFE, EL PERSONAL DE INTERVENCIÓN, SOMOS LAS TOMAS FALSAS

El pasado viernes hemos visto con gran estupor cómo en la Intranet de Renfe se publicaba un vídeo con el siguiente título *“Reconocemos el desempeño y gran trabajo del personal operativo durante este verano”*. Nos alegra que los colectivos de taquillas, mantenimiento, conducción y CGOs hayan sido especialmente nombrados ya que soportan (no solo en verano) cargas de trabajo inhumanas, innumerables incidencias ([también con los equipos informáticos](#)) y turnos interminables de una forma realmente estoica.

Sin embargo, hay un colectivo **OLVIDADO** que también ha estado en primera línea sacando adelante las composiciones, informando a las personas viajeras de las numerosas incidencias, aguantando jornadas infinitas, lidiando con todos los problemas que dan las herramientas de trabajo y sufriendo además la indignación exacerbada de cientos de personas y que en muchos casos ha derivado en agresiones físicas o verbales.

Renfe ha debido considerar innecesario totalmente otorgar una mención especial a nuestras compañeras y compañeros de Intervención. Les ha debido parecer que el trabajo que desempeñan es ínfimo, prescindible o insignificante y que no merece una debida referencia junto con el resto de colectivos que sí han aparecido representando a su colectivo. **No nos lo merecemos.**

Vamos a recordarle a *La Renfe* que el valor de una empresa somos las personas que la componen. Que el mejor ejemplo de profesionalidad lo da quien la saca adelante pese a la incapacidad de sus gestores. Que somos quienes tratan con los clientes en los trenes, conociendo sus necesidades y preocupaciones. Que nos enfrentamos a incidencias muy complicadas, teniendo en muchos casos a 500 personas a nuestro cargo, en solitario. Que somos quienes, pese al estado lamentable de las instalaciones y herramientas de trabajo, consigue que esto funcione.

El Grupo Renfe ha obviado completamente al colectivo que da soporte directo a la persona que va en cabina al frente de los mandos de una máquina que transporta a cientos de personas. La figura del Operador Comercial N1 desde hace unos años está directamente relacionada con la Seguridad en la Circulación al atribuirle forzosamente las funciones de Auxiliar de Cabina que la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria exige a todas las empresas del sector y todo ello **sin pagarnos un duro**.

Esta mañana [hemos entregado una carta manifestando nuestra decepción](#) y nos han indicado que la ausencia se ha debido a la dificultad de la Sociedad por encontrar personal que apareciese en el vídeo, algo que nos cuesta creer. En cualquier caso, creemos que el personal OCN1 / OCEN1 / SSB nos hemos ganado, por estas y por otras muchas razones, algo más que un “Gracias equipo de intervención” en un triste texto. Merecemos un reconocimiento especial y, aunque Renfe no nos lo quiera dar, desde el SFF-CGT esperamos haber podido contribuir a dignificar el trabajo y poner en valor la profesionalidad de todo el colectivo de Intervención que a lo largo de todos estos meses (y siempre) ha aguantado los desplantes de su empresa.

**SFF-CGT SIEMPRE CON LAS PERSONAS**